

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Iris van Bekkum

BIG-registraties: 79919627725

Basisopleiding: Gezondheidszorg Psychologie

Persoonlijk e-mailadres: irisvanbakkumpsychologie@gmail.com

AGB-code persoonlijk: 94101994

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Iris van Bekkum Psychologie

E-mailadres: irisvanbakkumpsychologie@gmail.com

KvK nummer: 82289530

Website: www.irisvanbakkumpsychologie.nl

AGB-code praktijk: 94067701

Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Stroomlijn

E-mailadres: stroomlijn@onlinepsychologie.nl

KvK nummer: 81409826

Website: www.onlinepsychologie.nl

AGB-code praktijk: 94065950

Praktijk informatie 3

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: De Natuurpraktijk Breda

E-mailadres: info@denatuurpraktijk.nl

KvK nummer: 87007932

Website: denatuurpraktijk.nl

AGB-code praktijk: 94067109

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik werk als GZ-psycholoog in de basisGGZ. Dit betekent dat cliënten worden verwezen vanwege (een vermoeden van) de aanwezigheid van een psychische stoornis volgens de DSM-V. De klachten waar ik mij als GZ-psycholoog op richt zijn doorgaans angstklachten, sociale angstklachten, stressklachten, stemmingsklachten (depressie), agressieregulatieproblemen, onzekerheidsgevoelens, negatief zelfbeeld, faalangst, identiteitsproblemen, aanpassingsproblemen, levensfaseproblematiek, ALK-problematiek, assertiviteitsproblemen, werk- of studieproblemen, conflicten met anderen en problemen met het verwerken van ingrijpende of traumatische (levens)gebeurtenissen.

Daarnaast is het mogelijk dat ik opdrachten aanneem binnen de SGGZ waar ik onder supervisie van een psychotherapeut, klinisch psycholoog of psychiater ook persoonlijkheidsproblematiek behandel. De behandelvormen die ik doorgaans gebruik zijn onder andere EMDR, Cognitieve Gedragstherapie (CGT), Acceptance en Commitment Therapy (ACT), Mentalization Based Treatment (MBT), Schematherapie en online behandelingen (E-health).

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Ellen Klerks

BIG-registratienummer: 89915668225

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Kim van der Linden

BIG-registratienummer: 29919030125

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Monique Morcus

BIG-registratienummer: 19061517325

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: Sophie Mutsaers

BIG-registratienummer: 99923720825

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: Iris van Bekkum

BIG-registratienummer: 79919627725

Indicerend regiebehandelaar 6

Naam: Chanine Mureau

BIG-registratienummer: 99915122825

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Ellen Klerks
BIG-registratienummer: 89915668225

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Kim van der Linden
BIG-registratienummer: 29919030125

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Monique Morcus
BIG-registratienummer: 19061517325

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: Sophie Mutsaers
BIG-registratienummer: 99923720825

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: Iris van Bekkum
BIG-registratienummer: 79919627725

Coördinerend regiebehandelaar 6

Naam: Chanine Mureau
BIG-registratienummer: 99915122825

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Bij het uitvoeren van behandelingen binnen de gespecialiseerde zorg werk ik nauw samen met collega-behandelaren die verbonden zijn aan dezelfde praktijkhouder/opdrachtgever. Voor het afstemmen rondom opzetten van behandelplannen en eventuele knelpunten in de behandelingen raadpleeg ik in dergelijke gevallen een klinisch psycholoog, psychotherapeut of psychiater. Binnen de basiszorg vinden vaste overlegmomenten plaats met de mogelijkheid om eventuele knelpunten / stagnaties in het behandelproces bespreekbaar te maken, in intervisie met collega GZpsychologen.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Informeren van verwijzer na intake en bij einde behandeling
Doorverwijzing vanwege indicatie voor intensievere behandeling
Terugverwijzing voor nazorg
Consultatie bij twijfel over indicatiestelling, vastlopen behandeling of bij diagnostiekvragen
Afstemming bij gelijktijdige behandelingen op verschillende vlakken
Diagnostische psychiatrische consulten/medicatievragen
Crisissituaties/suïcidaliteit

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Mijzelf en / of bij hun eigen huisarts, diens vervanger of de huisartsenpost. De arts bepaalt, in overleg

met de cliënt, wat er moet gebeuren en welke hulp ingezet moet worden. Hij/zij beoordeelt of inzet van de crisisdienst is aangewezen en regelt dit indien nodig

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, omdat: binnen de basiszorg crisissituaties waarbij bovengenoemde instanties ingezet zouden moeten worden in de praktijk erg weinig voorkomen. Binnen de specialistische zorg geldt het beleid van de desbetreffende instelling.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Stroomlijn, psychologie praktijk voor millennials.

De Natuurpraktijk Breda

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Ik volg intervisies en deskundigheidsbevordering samen met de zelfstandig werkende zorgverleners die ook bij Stroomlijn en bij de Natuurpraktijk Breda werken.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.irisvanbekkumpsychologie.nl/praktische-zaken/vergoedingen-en-tarieven>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij het Nibig.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Ellen Klerks, Sophie Mutsaerts, Kim van der Linden, Monique Morcus en/of Chanine Mureau.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.irisvanbekkumpsychologie.nl/praktische-zaken/wachtijd>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

1. Huisarts stelt een vermoeden van een DSM stoornis vast met informed consent en verwijst naar de B-GGZ
2. Cliënt stuurt een mail naar irisvanbekkumpsychologie@gmail.com met verzoek om contact.
3. (Indien gewenst binnen 48u) telefonisch contact en eerste inschatting van de aanmeldingsproblematiek door psycholoog
4. intake binnen 1-2 weken via beeldbellen of "analoog" (voorkeur cliënt)
5. in overleg met cliënt vindt een voorstel van een behandeltraject plaats

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Indien de behandeling daartoe aanleiding geeft of noodzaak biedt, wordt het systeem van de patiënt betrokken in de consultatie en/of behandeling. Doel: effectievere aanpak en ondersteuning bij de doelstellingen van de behandeling.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er wordt op minimaal twee momenten vragenlijstonderzoek gedaan, bij aanvang en bij afsluiting van de behandeling. Minimaal wordt de Honos+ afgenomen. Daarnaast wordt er uiteraard een behandelplan opgesteld en besproken en deze wordt regelmatig geevalueerd (minimaal op de helft en op het einde) samen met cliënt.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

4-8 weken (afhankelijk van de gekozen prestatie, kort, midden, lang).

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe): door bij afsluiting van de behandeling de CQi af te nemen (dit betreft de Consumer Quality Index ambulante GGZ en VZ, ofwel de CQi-GGZ-VZ-AKWA). Ook wordt elke sessie de voorafgaande sessie mondeling geëvalueerd.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Iris Van Bekkum

Plaats: Breda

Datum: 28-01-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja